

# OpenText sichert einheitlichen Informationsstandard bei KUKA

Weniger Suchaufwand, zuverlässige Fristeinholung und weltweit optimierter Informationsfluss

Die KUKA Gruppe ist einer der weltweit führenden Anbieter von intelligenten Automatisierungslösungen. Die Kunden von KUKA stammen aus der Automobilindustrie und in zunehmendem Maße aber auch aus anderen Branchen (General Industry). Die KUKA Roboter GmbH ist einer der weltweit führenden Anbieter von Industrierobotern, Steuerung und Software. In Europa und Nordamerika ist KUKA Systems einer der zwei führenden Anbieter von Automatisierungslösungen für die Automobilindustrie. Die KUKA Gruppe nutzt ihr seit über 30 Jahren in der Automobilindustrie erworbenes Know-how, um innovative Automatisierungslösungen auch für andere Branchen zu entwickeln, wie zum Beispiel für die Medizintechnik und die Luft- und Raumfahrtindustrie. Der Umsatz betrug 2014 rund 2,1 Mrd. EURO.

Versäumte Kündigungsfristen, abgelaufene Wartungsverträge, nicht kommunizierte Änderungen bei den Zahlungskonditionen – Verträge auf Papier können Prozesse behindern und am Ende sogar Geld kosten. Aus diesem Grund hat KUKA Roboter auf ein digitales Vertragsmanagement auf Basis von OpenText Extended ECM for SAP® Solutions umgestellt.

## Agieren statt reagieren

„Unsere Aufgabe im strategischen Einkauf ist es, Verträge und Vereinbarungen mit Lieferanten aktiv zu bewirtschaften“, betont Sabine Knecht, Head of Indirect Material bei der KUKA Roboter GmbH, Initiatorin und Leiterin des Vertragsmanagement-Projekts. „Vor allem dann, wenn zum Beispiel Wartungsverträge kurzfristig verlängert werden müssen, ist eine schnelle Reaktionsfähigkeit und eine gute Übersicht sehr wertvoll.“ Solche Fälle sind für ein Unternehmen mit Tausenden von Lieferanten nichts Ungewöhnliches. Seit März 2015 kann KUKA souverän mit einer derartigen Situation umgehen. Denn seither nutzen der direkte und der indirekte Einkauf von KUKA das digitale Vertragsmanagement auf Basis von OpenText Extended ECM for SAP® Solutions.

## BRANCHE

---

Fertigung

## KUNDE

---

KUKA Roboter GmbH

## HERAUSFORDERUNGEN

---

- Mehraufwand und -kosten durch reaktives Arbeiten
- Lange Suchzeiten und mangelnde Transparenz durch Papierakten
- Entlastungsbedarf im strategischen Einkauf

## LÖSUNG

---

- OpenText Extended ECM for SAP® Solutions

## GESCHÄFTSVORTEILE

---

- Kosten und Mehraufwand gesenkt
- Aktives Vertragsmanagement dank Transparenz
- Entlastung durch weltweit einheitlichen Informationsstand

Nach nur wenigen Monaten pflegen die aktuell rund 30 Anwender bereits über 13.000 Verträge und Vereinbarungen in digitalen Vertragsakten. Diese enthalten in der Regel pro Kunde mehrere Dokumente wie Rahmenverträge, Geheimhaltungsvereinbarungen oder Zahlungskonditionen.

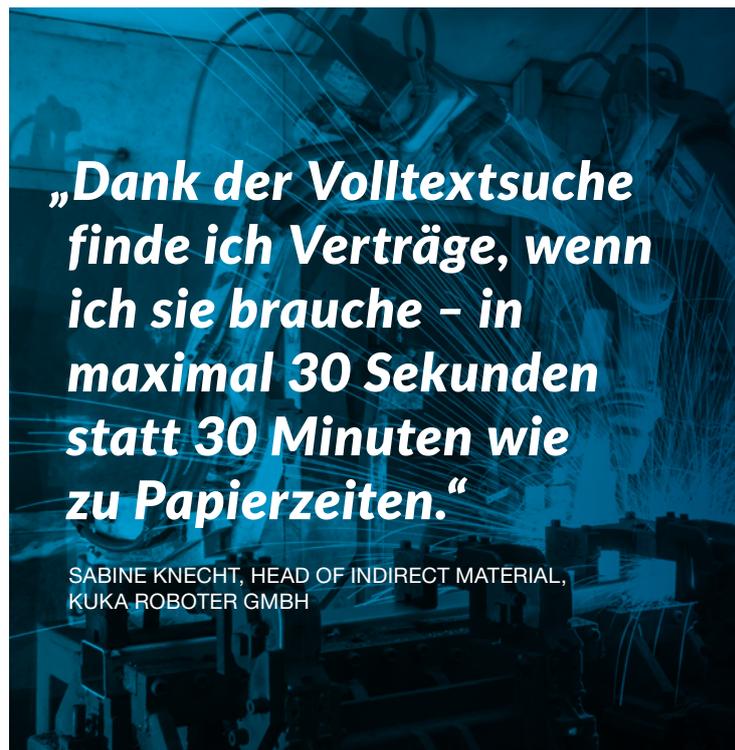
### Verträge in 30 Sekunden finden

Sobald ein Vertrag digitalisiert ist, legt der dafür verantwortliche Mitarbeiter eine digitale Akte in der OpenText-Lösung an und ordnet dieser das Dokument zu. Dabei setzen sich die Einkäufer anhand der darin enthaltenen Fristen zum Beispiel zu Kündigungen oder Neuverhandlungen Alarme, die das System automatisch bei Fälligkeit per E-Mail meldet. Gleichzeitig werden die Zahlungskonditionen z. B. zu Fristen und Höhe der gewährten Skonti in die Stammdaten der Lieferanten im führenden SAP-System übernommen. „Das System vergisst nichts. Außerdem kann ich mir persönliche Alarme setzen, die von den im Vertrag vorgesehenen Fristen abweichen. So habe ich keinen Zeitdruck und bin dadurch in einer besseren Verhandlungsposition“, erläutert Sabine Knecht. Fast noch wichtiger als Fristen ist bei einem aktiven Vertragsmanagement jedoch die Transparenz. So lassen sich mit der Lösung auf OpenText-Basis die Verträge beliebig filtern. „Ich kann mir auf Knopfdruck zum Beispiel alle Miet-, Leasing- oder Beraterverträge anzeigen lassen, analysieren und miteinander vergleichen. Das ist aktives Lieferantenmanagement! Und dank der Volltextsuche finde ich Verträge, wenn ich sie brauche – in maximal 30 Sekunden statt wie vor der Einführung der OpenText-Lösung in 30 Minuten“, berichtet Sabine Knecht.

### Automatisch informieren

Mit der OpenText-Lösung stellt KUKA zudem einen unternehmensweit einheitlichen Informationsstand sicher – zukünftig auch international. Denn bis 2016/17 werden zusätzlich die Einkaufsabteilungen in Ungarn und China sowie KUKA Industries und Swisslog mit der Lösung arbeiten. Die Anbindung weiterer Abteilungen wie Vertrieb, Service oder Gebrauchtroboter, die von Anfang an in das Projekt eingebunden waren, ist bereits in Arbeit oder Vorbereitung.

Für KUKA ist die hohe Integrationsfähigkeit des digitalen Vertragsmanagements mit mehreren SAP Systemen wichtig. So kann die Vertragsdatenqualität und die durchgängige Dokumentation im strategischen und operativen Einkauf durch gesicherte SAP Stammdaten und einheitliche elektronische Lieferanten- und Vertragsakten sichergestellt werden. Gleichzeitig ist die einfache SAP-unabhängige Bedienung über Webbrowser oder E-Mail Client ein entscheidender Erfolgsfaktor für die Akzeptanz durch die Anwender. Während der Einkauf am Stammsitz



**„Dank der Volltextsuche finde ich Verträge, wenn ich sie brauche – in maximal 30 Sekunden statt 30 Minuten wie zu Papierzeiten.“**

SABINE KNECHT, HEAD OF INDIRECT MATERIAL,  
KUKA ROBOTER GMBH

in Augsburg direkt mit dem OpenText-Vertragsmanagement im Webbrowser arbeitet, greifen die Buchhalter direkt über das SAP GUI auf die Verträge zu. So können die Anwender in der von ihnen bevorzugten Anwendung die Verträge schnell und einfach wiederfinden.

„In Zukunft werden wir von der zentralen Vertragsmanagementlösung auch international profitieren“, freut sich Sabine Knecht. „Alle Kollegen im operativen Einkauf wie in der Buchhaltung sind dann stets auf dem aktuellen Stand, was Vertragsinformationen betrifft. Nach- und Rückfragen entfallen.“ Besonders beim internationalen Rollout profitiert KUKA von dem detaillierten Berechtigungskonzept der Lösung. So bekommen manche Einkaufsabteilungen nur Leserechte, während der Zugriff auf wettbewerbsrelevante Informationen dem strategischen Einkauf vorbehalten bleibt. Wie schon bei der Erstimplementierung wird der OpenText-Partner complon GmbH die KUKA Experten bei den Folgeprojekten unterstützen. complon hat auf Basis von OpenText Extended ECM for SAP® Solutions eine vorkonfigurierte Vertragsmanagementlösung entwickelt. Dafür hat das Unternehmen Ende 2013 das Gütesiegel des Bundesverbands Materialwirtschaft, Einkauf und Logistik e.V. (BME), des größten deutschen Einkäuferverbands, erhalten.



complon

**complon erbringt Managementberatung und IT-Dienstleistungen für Vertragsmanagement und Dokumentation in Einkauf, Engineering, der Rechtsabteilung, Corporate Finance und IT. Aufgrund seiner vorkonfigurierten Vertragsmanagement-Lösungen für den Einkauf und im Legal Matter Management ist complon in der Lage, die Lösungen abgestimmt auf die Bedürfnisse der Kunden schnell und mit optimaler Qualität einzuführen. Seine Leistungen basieren auf den Erfahrungen mit langjährig erfolgreichen Dienstleistungen bei großen Industrieunternehmen und aus vielen erfolgreichen Kundenprojekten. complon steht für innovative End-to-End-Lösungen, intelligente Lösungswege und individuelle Konfigurationen. Weitere Informationen sind unter [www.complon.com](http://www.complon.com) abrufbar.**

**[www.opentext.de](http://www.opentext.de) • [info.de@opentext.com](mailto:info.de@opentext.com) • +49-(0)89-4629-0**