



complon sichert einheitlichen Informationsstandard im Vertragsmanagement bei ACCOR in Central Europe

Im Rahmen der übergreifenden Digital-Strategie der Accor Gruppe wurde bei ACCOR in Central Europe ein durchgängig elektronisches Vertrags- und Rechtsaktenmanagement auf Basis der complon xECM Business Solution Contract Management umgesetzt und eingeführt. Dies ermöglicht den jeweiligen Fachabteilungen und der Rechtsabteilung eine zentrale und konsolidierte Vertrags-sicht auf Vertragspartner, Hotels und Rechtsvorgänge.

Accor ist eine weltweit führende Unternehmensgruppe für Augmented Hospitality, das einzigartige Erlebnisse in 4.900 Hotels und Apartmentanlagen in 110 Ländern bietet. Die Gruppe steht seit mehr als 50 Jahren für Hospitality-Know-how und verfügt damit über ein unvergleichliches Markenportfolio von Luxus bis Economy – unterstützt durch eines der attraktivsten Loyalty-Programme der Welt.

Neben Unterkünften eröffnet Accor neue Lebenswelten für die Arbeit, den Urlaub und zu Hause, dies gelingt durch die Verbindung von F&B mit Nachtleben, Wellness und Co-Working. Darüber hinaus bietet das Unternehmen digitale Lösungen, die den Vertrieb maximieren, den Hotelbetrieb optimieren und die Erlebnisse der Kunden verbessern

Accor engagiert sich für eine nachhaltige Wertschöpfung und spielt eine aktive Rolle im Umweltschutz sowie im Bereich der sozialen Verantwortung.

Das Programm Planet 21 – Acting Here setzt sich für eine „Hotellerie, die Positives bewirkt“, ein, während der Stiftungsfonds Accor Solidarity benachteiligte Menschen unterstützt.

Agieren statt reagieren

Versäumte Kündigungsfristen, abgelaufene Verträge, nicht kommunizierte Änderungen bei den Zahlungskonditionen – Verträge auf Papier können Prozesse behindern und am Ende sogar Geld kosten. Aus diesem Grund hat ACCOR Central Europe das digitale Vertragsmanagement der complon GmbH auf Basis von OpenText Content Server eingeführt.

Durchgängig digitale Akten zu den Vertragspartnern, den jeweiligen Verträgen und Vereinbarungen, sowie den Hotels ermöglichen es ACCOR im Rahmen des gesamten strategischen und operativen Prozesses proaktiv und vernetzt zu agieren.

Kundenzitat Susann Schmidtke (seinerzeit Assistentin der Rechtsabteilung):

„Durch die Einbindung der Rechtsakte und des Vertragsmanagement-Tools in die MS-Office-Anwendungen ist ein wesentlich schnelleres und effizienteres Arbeiten möglich, z. B. bei der Anlage oder Verwaltung von Akten. Der Papierverbrauch konnte reduziert werden und das System ermöglicht einen gleichen Wissensstand auch für Kollegen oder bei Urlaubsvertretung.“

Die complon Business Solution Contract Management schafft Transparenz und unterstützt die Anwender aktiv in der täglichen Arbeit. So werden Anwender zum Beispiel hinsichtlich Fälligkeiten und Fristen zu u.a. Kündigungen oder Neuverhandlungen durch die Lösung automatisch informiert.

Wesentliche Vorteile:

Transparenz über das gesamte Vertragsportfolio

Einfache Überwachung von Fristen

Schnelle und zielgerichtete Auskunft bei Anfragen

Als integraler Bestandteil der Lösung erfolgt auch die Verwaltung von Rechtsakten als Ablösung für die bisher eingesetzte Software Syndikus. Angeschlossene Fachabteilungen und die Rechtsabteilung können nun nahtlos und direkt interagieren.

Neben den Effizienzsteigerungen in der täglichen Arbeit durch die schnelle zentrale Auskunftsfähigkeit und der Zusammenarbeit über Organisations- und Bereichsgrenzen hinweg werden auch

Kosteneinsparungen durch rechtzeitige Vorbereitung auf Nachtragsverhandlungen, Vermeidung von Evergreen Verträgen ohne regelmäßige Preisverhandlungen und Einstellung von Zahlungen für nicht benötigte Leistungen erzielt.



Nach der erfolgreichen Einführung und Nutzung bei ACCOR Central Europe ist nun die flächendeckendere Nutzung der Lösung in weiteren Ländern der ACCOR-Gruppe angestrebt. Auch die Anbindung und Einbeziehung weiterer Bereiche sind angedacht.

complon® ermöglicht die durchgängige Digitalisierung der Beschaffungsprozesse.

Als der Spezialist für Enterprise Content Management (ECM) bieten wir modulare, schnell einsetzbare digitale Business Solutions für die Dokumentation auf Basis der Marktführer SAP®, opentext™, Salesforce® und Microsoft® die sich nahtlos in die Einkaufsprozesse integrieren. Unsere elektronischen Aktenlösungen sind direkt einsetzbar und tief mit den marktführenden Geschäftsanwendungen integriert. Auf Basis von Best Practices sind sie schnell für den internationalen Einsatz bereit. Diese Kombination schafft einzigartige smarte Lösungen. So können Sie Ihre strategischen und operativen Geschäftsprozesse durchgängig digitalisieren, automatisieren, dabei deren Komplexität erheblich reduzieren und die Produktivität steigern. Unser ganzheitlicher Beratungsansatz kombiniert langjährige internationale Prozess-, Technologie- und Integrationskompetenz aus Großunternehmen. Unsere Vertragsmanagementlösung wurde mit dem BME Gütesiegel ausgezeichnet.

COMPLON® BUSINESS SOLUTION XECM FOR PROCUREMENT - 360° elektronische Lieferantenakte - Transparenz durch schnelle, SAP-unabhängige Einsicht in alle relevanten Dokumente und Vorgänge.